

Berufsbegleitende Ausbildung  
zum

# Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt

2023/24  
in Hildesheim

# Gruppen- und Teamcoaching - Professionelle Begleitung in der Arbeitswelt

Einzelcoaching ist seit Jahren die Personalentwicklungsmaßnahme Nr. 1. Der Trend geht ergänzend zu Mehrpersonencoaching als einer lösungsorientierten Begleitung von Einzelpersonen in der Gruppe oder für Teams.

## Gruppencoaching

Gruppencoaching begleitet und fördert jeden Einzelnen in einer Gruppe von Personen aus **verschiedenen Organisationen** oder aus **unterschiedlichen Organisationsbereichen** innerhalb eines festgelegten Themenkorridors. Der kollegiale Erfahrungsaustausch wird angeregt und die Kompetenz der Teilnehmenden situativ eingebunden. Es werden eigene Anliegen geklärt und Handlungsalternativen durch die Teilnehmenden erarbeitet. Die individuellen Lerneffekte und Erkenntnisse sind ein Mehrwert für alle Teilnehmenden.

## Teamcoaching

Teamcoaching unterstützt mehrere Personen aus **einer Organisation** oder **einem Organisationsbereich** bei der Entwicklung von einer Arbeitsgruppe zum effektiven Team, bei der professionellen Bearbeitung einer gemeinsamen Aufgabe oder der Erreichung gemeinsamer Ziele. Je nach Anlass werden im Teamcoaching Konfliktsituationen geklärt, Zuständigkeiten und Verantwortungen vereinbart sowie die Kommunikation der Teammitglieder gefördert.

## Ein Gruppen- und Teamcoach ist Gruppendynamiker, Moderator, Konfliktmanager sowie Anwender Gruppenbezogener Methoden

Auf diese verantwortungsvolle Aufgabe werden die Teilnehmenden unserer Ausbildung gründlich vorbereitet. Unser Ausbildungskonzept basiert auf wissenschaftlich fundierten und praxiserprobten Theorie-Modellen und Methoden (u.a. Konstruktivismus, Humanistische Psychologie, Systemtheorie, Kommunikationswissenschaften, Entwicklungs-, Verhaltens- und Organisationspsychologie).

Die Ausbildung bietet sowohl Wissensgrundlagen als auch Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung. Sie ist anspruchsvoll und übungsintensiv. Praktische Übungen bilden einen Schwerpunkt, so lernen die Teilnehmenden von Anfang an, als Coach zu denken und zu arbeiten.

Die Ausbildung zum Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt orientiert sich an den DBVC-Kriterien für die Profession Coaching und den Spezifikationen der PAS 1029:

- Der Bundesverband Coaching e.V. (DBVC) ist der führende Verband im deutschsprachigen Raum, der sich auf Business Coaching und Leadership fokussiert. Ziel des Deutschen Bundesverbandes Coaching e.V. (DBVC) ist die Professionalisierung der Coaching-Branche und die Förderung und Entwicklung des Coachings in der Praxis, als Wertschöpfung für Unternehmen, in Forschung und Lehre sowie der Aus-, Fort- und Weiterbildung.
- Die PAS 1029 ist eine öffentlich verfügbare Spezifikation der Kompetenzfelder eines Coaches (PAS 1029/2008-06 „Kompetenzfeld Einzelcoaching“) und wurde von uns für dieses Ausbildungskonzept um Qualitätskriterien von Mehrpersonencoaching erweitert und ergänzt. Die PAS 1029 wurde zwischenzeitlich zurückgezogen, stellt für uns jedoch weiter eine gute Grundlage für die Beschreibung der Dienstleistungsqualität Coaching dar.

**Durchgängige didaktische Prinzipien**, die die gesamte Ausbildung durchziehen, sind:

### **1. Orientierung am Diversity-Prinzip,**

d.h. Vielfalt und Unterschiedlichkeit werden wertgeschätzt und als Bereicherung genutzt. Dies gilt sowohl für Teilnehmenden- wie für Ausbilderpersönlichkeiten und für die wissenschaftlichen Bezugsquellen des Ausbildungskonzepts.

### **2. Reflexionen auf der Metaebene,**

diese werden bezogen auf aktuelle Ausbildungsinhalte und Gruppendynamik der Ausbildungsgruppe durchgeführt.

### **3. Rückmeldungen und Feedback**

zur Unterstützung ihrer Kompetenzentwicklung erhalten alle Teilnehmenden sowohl in Präsenzbausteinen als auch in Supervisionen.

Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung durch den PersCert TÜV, die Personenzertifizierungsstelle vom TÜV Rheinland, ab. Der abschließende Titel:

**„Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt mit TÜV Zertifikation“**



### **Ausbildungsumfang:**

Die Fortbildung umfasst 168 Stunden Präsenzzeit (ohne Hausarbeiten) und findet in 7 Bausteinen jeweils Freitag bis Sonntag statt: 1. Tag von 10:00 bis 18:00 Uhr, 2. Tag von 09:00 bis 18:00 Uhr und 3. Tag von 09:00 bis 16:00 Uhr. Die Teilnehmerzahl beträgt max. 12 Personen.

Präsenzzeit mindestens 144 Stunden. Ein Ausbildungsbaustein kann kostenfrei mit einem Dozenten nachgearbeitet werden.

### **Zielgruppe:**

Trainer\*innen, Mediator\*innen, Coaches, Personalentwickler\*innen, Personaler\*innen, Führungskräfte, Teamleiter\*innen, Projektleiter\*innen

### **Zugangsvoraussetzungen:**

- Abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung und
- mind. 3 Jahre Berufserfahrung

### **Nutzen:**

- Handlungskompetenz und Handlungssicherheit als Gruppen-/Teamcoach
- Weiterentwicklung der Sozial-, Methoden-, Fach- und Persönlichkeitskompetenz
- Erweiterte Berufsperspektive
- Professioneller Umgang mit:
  - Gruppendynamik und Prozesssteuerung
  - Teamentwicklung
  - Veränderungen
  - Konflikt- und Stressmanagement

### **Ziel:**

Die Teilnehmenden entwickeln in allen nötigen Teil-Disziplinen ihre Kompetenz und Erfahrung und haben eine Grundlage, in diesem Feld arbeiten zu können.

### **Begleitprogramm:**

- Bildung von Lernpartnerschaften zur Vor- und Nachbereitung der Ausbildungsinhalte
- Praxisfall – die Teilnehmenden führen ein Gruppen- oder Teamcoaching inkl. Supervision selbst durch oder begleiten einen der Ausbilder/Ausbilderinnen bei einem Praxisfall
- Aufgabenstellung für die Teilnehmenden: Erstellung einer Coaching-Konzeption, inklusive Leitfaden und Teilnehmerunterlage
- Teilnehmende bringen Gruppen- und Teamcoachingthemen zur Fallstudienbearbeitung in den Bausteinen ein
- Am Anfang des Bausteins präsentieren ein oder zwei Teilnehmende den letzten Baustein
- Zielergebnisanalyse zu ausbildungsbegleitenden Lern- und Transferaufgaben zwischen den Bausteinen

## Inhalte und Termine

<b>Baustein 1 - Grundlagen Gruppen- und Teamcoaching</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coaching-Formate und Anlässe</li><li>▪ Auftrags- und Bedarfsklärung, Vertragsarbeit</li><li>▪ Grundlagen zu Gruppe und Team</li><li>▪ Struktur und Ablauf von Mehrpersonen-Coaching</li><li>▪ Rollenklärung</li></ul>	15.09. – 17.09.2023
<b>Baustein 2 - Persönliche und soziale Kompetenz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Umgang mit Verhaltensmustern</li><li>▪ Meine Werte, deine Werte, unsere Werte</li><li>▪ Stresskompetenzen + Resilienz</li><li>▪ Selbstorganisation</li></ul>	13.10. – 15.10.2023
<b>Baustein 3 - Gruppen- und Team-Kompetenzen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diagnose von Gruppen und Teams</li><li>▪ Teamentwicklung</li><li>▪ Methodenbeispiele und Praxistransfer</li><li>▪ Moderation im Mehrpersonencoaching</li></ul>	10.11. – 12.11.2023
<b>Baustein 4 - Kommunikative Kompetenz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dialogik: Haltung und Techniken – Anwendung in Gruppe und Team</li><li>▪ Professioneller Umgang mit Emotionen</li><li>▪ Umgang mit Störungen und Widerstand</li><li>▪ Konfliktmoderation</li></ul>	26.01. – 28.01.2024
<b>Baustein 5 - Fach- und Methodenkompetenz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coachingprozess vom Bedarf bis zur Evaluation an konkreten Fallbeispielen</li><li>▪ Angebots- und Vertragsgestaltung</li><li>▪ Konzeptionierung von Gruppen- und Teamcoachings</li><li>▪ Transfersicherung und Implementierung</li></ul>	23.02. – 25.02.2024
<b>Baustein 6 - Coaching in Veränderungsprozessen + Projekten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einmaligkeit von Projekten</li><li>▪ Umgang mit unterschiedlichen Interessenlagen</li><li>▪ Adoption von Veränderungen</li><li>▪ Widerstand und Konflikte</li></ul>	05.04.- 07.04.2024
<b>Baustein 7 - Rückblick und Ausblick</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Präsentation der eigenen Coachingkonzeption</li><li>▪ Reflexion und Feedback, Prüfungsvorbereitung</li><li>▪ Themenvertiefung nach Bedarf der Teilnehmenden</li></ul>	24.05. – 26.05.2024
<b>Prüfung</b>	Noch offen

### Die Inhalte der Bausteine sind drei Ebenen zuzuordnen:

Die Bausteine 1, 3 und 5 sind vorrangig Grundlagen, Strukturen, Gruppen-, Team- und Methodenkompetenzen gewidmet. Baustein 2 und 4 ist auf persönliche und soziale Kompetenzen ausgerichtet, Baustein 6 auf die Organisationslandschaft mit Fokus auf Coaching im Umfeld von Veränderungsprozessen und Projekten.

## dca Team

### Sandra von Oehsen

Coach für Fach- und Führungskräfte im Einzel-, Gruppen- und Teamcoaching, Coach und Trainerin in der Arbeitswelt, OE-Entwicklerin auf Basis systemischer TA, Inhaberin Deutsche Coaching Akademie, Senior Coach (DBVC), Ausbildungsleitung



### Gudrun Heindorf

Dipl. Päd. für Erwachsenenbildung, Existenzanalytikerin, Coach für Fach- und Führungskräfte, Gruppen- und Teamcoaching, Heilpraktikerin für Psychotherapie, Senior Coach (DBVC), Ausbildungsleitung



### Astrid Klink

TÜV zertifizierter Einzel-, Gruppen- und Teamcoach, M.A. Management Gesundheit und Soziales, Dipl. Pädagogin, Dozentin berufliche Weiterbildung, Professional Coach (DBVC)



### Florian Gommlich

Diplom-Kaufmann (FH), TÜV zertifizierter Einzel-, Gruppen- und Teamcoach, Professional Coach (DBVC), Certified Management Consultant (BDU)



### Kontaktdaten:

Deutsche Coaching Akademie  
Am alten Wasserwerk 1  
31135 Hildesheim  
0174 9942946  
mail@deutsche-coaching-akademie.de

Fotos: PATRICE KUNTE  
FOTOGRAFIE

## Kosten

Ihre Investition für die Fortbildung beträgt 4.995.- € ohne PersCert TÜV Prüfung.  
(gemäß UStG §4 Nr. 21 a, bb von der USt. befreit)

Es erfolgt eine Gesamtrechnungsstellung. Sie haben jedoch die Möglichkeit in Teilbeträgen zu zahlen, spätestens 8 Tage vor Beginn des jeweiligen Ausbildungsbausteins. Bei Stornierung der Ausbildung durch den Teilnehmenden fallen Stornokosten an:  
10 Monate vorher 10 %, 7 Monate vorher 50 %, 4 Monate vorher 75 % unter 4 Monaten 100 %.

## Prüfungsgebühr

Der Preis der PersCert TÜV Prüfung beträgt bei 8 Prüfungsteilnehmenden pro TN 800.- € zzgl. MwSt.

## Bildungsurlaub

Anerkannt als Bildungsveranstaltung nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubsgesetz (NBildUG). (Stand 11/2022)

## Seminarpauschale inkl. Übernachtung:

Die Seminarpauschale für Raum, Verpflegung und Übernachtung beträgt pro Baustein 305,00 € zuzüglich MwSt.

## Seminarpauschale ohne Übernachtung:

Die Seminarpauschale für Raum und Verpflegung beträgt pro Baustein 175,00 € zuzüglich MwSt.

## Ausfallgebühren im Tagungshaus:

ab 6 Wochen vor der Veranstaltung	40%
ab 2 Wochen vor der Veranstaltung	60%
ab 3 Tage vor der Veranstaltung	90% des vereinbarten Tagungssatzes

## Ort der Ausbildung:

LÜCHTENHOF  
Neue Straße 3  
31134 Hildesheim  
Tel. 05121 / 307200  
Fax 05121 / 307182



Copyright Manfred Zimmermann

# Anmeldung zur Fortbildung zum Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt

## Persönliche Angaben

Name:

Vorname:

Telefon:

Telefax:

Straße:

PLZ/Ort:

Alter:

E-Mail:

## Ausbildung

Schulabschluss:

Berufsausbildung:

Studium:

## Beruflicher Werdegang:

## An welchen Weiterbildungen haben Sie teilgenommen?

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Ausbildung zum Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt an, deren Leistungsumfang in dieser Broschüre beschrieben wird. Den Geschäftsbedingungen stimme ich zu. Die Kosten für die Ausbildung betragen 4.995.- € ohne PersCert TÜV Prüfung. Die Prüfungsgebühr bei 8 Prüfungsteilnehmern beträgt pro Teilnehmer 800.- €.

- Ich übernachte: Die Tagungs- und Verpflegungspauschale inkl. Übernachtung pro Baustein beträgt 305,00 € Wir behalten uns in Ausnahmefällen vor, Ihnen eine andere Übernachtungsmöglichkeit in der Nähe zum vergleichbaren Preis anzubieten.
- Ich übernachte nicht: Die Tagungs- und Verpflegungspauschale ohne Übernachtung pro Wochenende beträgt 175,00 €

Prüfungsgebühr und Tagungspauschale verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

---

Ort/Datum

Unterschrift

## **Datenschutz-Erklärung für Teilnehmende einer Ausbildung bei der Deutschen Coaching Akademie (dca), Bördestraße 13, 31135 Hildesheim**

Die dca erhebt von Teilnehmenden die folgenden Daten zum internen Gebrauch und zur Erfüllung der Aufgaben, die im Rahmen der Aus- und Weiterbildungen in der Vor- und Nachbereitung notwendig sind.

### **1. Datenverarbeitung zur Erfüllung von mit der dca geschlossenen Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO):**

Um Vertragsverhältnisse zu erfüllen, vereinbarte Leistungen zu erbringen und abzurechnen, Vertragsunterlagen sowie weitere im Rahmen unserer Dienstleistungen relevante Informationen zuzusenden, verarbeiten die dca folgende personenbezogenen Daten:

- persönliche Angaben/Kundendaten (Name, Anschrift, je nach Vereinbarung :z.B. Telefon mobil und/oder Festnetz, Email-Adresse)
- Geburtsdatum und personenbezogene Daten zum Lebenslauf
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber), der Rechnungsempfänger bei Zahlungseingang

### **2. Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – Informationen zu Produkten und Dienstleistungen:**

- Um die Kundenbeziehung zu pflegen, Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können und die Ausbildungsqualität zu gewährleisten, nutzt die dca Ihre unter Punkt 1 genannten Kundendaten.
- Die Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel per Mail oder Telefon. Auf Ihren Wunsch alternativ über weitere Kontaktkanäle.

### **3. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):**

- Zusätzlich nutzt die dca Ihre Kundendaten, um Ihnen weitergehende Dienstleistungen anzubieten, die für Sie relevant sein könnten, sofern Sie die Einwilligung dazu schriftlich erteilt haben. Eine solche Einwilligung ist freiwillig und kann bei Abschluss des Vertrags oder auch später im Lauf der gemeinsamen Geschäftsbeziehung erfolgt sein. Sie ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

### **4. Keine Weitergabe von Daten an Dritte, Ausnahmen**

- Ihre Daten werden nicht an Dritte/externe Dienstleister weiter gegeben.
- Davon ausgenommen sind freie Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Diese erhalten im Rahmen ihrer Dozententätigkeit die dafür erforderlichen Daten. Darüber hinaus erhalten potentielle Coachingnehmer ihre Kontaktdaten zur Durchführung der Coachings.
- Zudem werden, sofern erforderlich, notwendige Kontaktdaten zur Buchung von Seminarräumlichkeiten und -unterkünften weitergegeben.

## Datenschutzhinweis / Einwilligung / Widerruf

Ich willige ein, dass die Daten für Zwecke der Zusammenarbeit in der Adressverwaltung der dca verwendet werden. Auf Anfrage informiert die dca darüber, an wen Daten weitergegeben wurden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten erfolgt nach Artikel 5 und 6 DSGVO. Ihre Einwilligung gilt über die Beendigung der Ausbildung hinaus, endet jedoch durch Ihren Widerruf, der jederzeit möglich ist.

- Ich bin damit einverstanden, dass die dca mich darüber hinaus auf weitere Möglichkeiten der Weiterbildung und auf Dienstleistungen rund um die Weiterbildung aufmerksam macht.
- Ich bin nicht damit einverstanden, dass die dca mich darüber hinaus auf weitere Möglichkeiten der Weiterbildung und auf Dienstleistungen rund um die Weiterbildung aufmerksam macht.

---

Ort/Datum      Unterschrift

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://deutsche-coaching-akademie.de/datenschutz>